ATTIVITA' PROFESSIONALI NON ORGANIZZATE IN ORDINI E COLLEGI

Ai sensi della Legge 14 Gennaio 2013 n. 4
(13G00021) (GU Serie Generale n. 22 del 26-1-2013)

FIGURA PROFESSIONALE

Operatore Olistico D.B.N. – D.O.S.

"Discipline Bio Naturali – Discipline Olistiche per la Salute"

REQUISITI DI CONOSCENZA, ABILITÀ E COMPETENZA

STANDARD PROPRIETARIO

AJA REGISTRARS EUROPE S.r.l.
Via delle Arti, 123 00054 Fiumicino (RM)
Tel 0039 06 6507541 Fax 0039 06 89280204

Sommario

1. INTRODUZIONE

2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

3. RIFERIMENTI NORMATIVI

4. TERMINI E DEFINIZIONI

5. COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

6. CONOSCENZE, ABILITÀ, E COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE

7. ELEMENTI PER LA VALUTAZIONE E CONVALIDA DEI RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO

8. ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI APPLICABILI

9. RIFERIMENTI LEGISLATIVI APPLICABILI

Da oltre un decennio si sente sempre più spesso parlare di "discipline Olistiche", "medicina Olistica", "operatore Olistico" etc. ma il significato del termine "OLISTICO" è ancora poco chiaro per molte persone.

Il termine “OLISTICO” (dal greco “HOLON”, cioè “TUTTO”) di per sé non ha un significato specifico ma lo si usa per identificare un insieme di discipline che operano allo scopo di sostenere, mantenere e migliorare lo stato di salute della persona attraverso specifiche metodiche volte a stimolare e rinforzare le naturali risorse della persona.

Nella Medicina tradizionale l'individuo viene trattato come la somma di parti fisiche o psichiche più o meno malate, mentre nell'approccio Olistico ogni individuo è considerato diverso dall'altro e viene osservato e trattato nella propria interezza.

La “malattia”, quindi, è vista come uno squilibrio tra fattori sociali, personali ed economici, da un lato, e cause biologiche dall'altro, ed è in questo modo si cerca di mettere in armonia le dimensioni emotive, sociali, fisiche e spirituali della persona al fine di stimolarne il processo di guarigione.

L’Operatore Olistico D.B.N – D.O.S. è quindi un facilitatore del benessere naturale e dell’evoluzione integrata. Egli opera con le persone sane o con la parte sana delle persone “malate”, per ritrovare l’armonia psicofisica attraverso l’uso di tecniche naturali, energetiche, artistiche, culturali e spirituali.

L’Operatore Olistico D.B.N – D.O.S. stimola un naturale processo di trasformazione e crescita della consapevolezza di sé. Ciò che rende fondamentale la figura dell’Operatore Olistico è la sua consapevolezza della situazione culturale globale, e dell’importanza del lavoro sulla coscienza umana per orientare le Persone verso una maggiore consapevolezza del proprio potenziale interiore.

L’Operatore Olistico D.B.N – D.O.S. non è un terapeuta, non fa diagnosi e non cura malattie fisiche o psichiche; non prescrive medicine o rimedi, quindi non si pone in conflitto con la medicina ufficiale e con la legge, rischiando l’abuso della professione medica; anzi collabora, direttamente o indirettamente con la professione medica, la sostiene e la integra con le sue competenze olistiche al fine di promuovere il benessere globale delle persona.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. è una figura professionale, relativamente nuova, ma è un concreto aiuto per chiunque voglia vivere meglio e più in sintonia con la natura. L'operatore olistico, guida la persona verso uno stile di vita in cui ci si possa giovare delle tecniche di rilassamento, di conoscenze complete ed efficaci sulla prevenzione e, soprattutto, dei contributi più significativi delle antiche tecniche di guarigione Energetiche, integrate con le conoscenze scientifiche più all'avanguardia.

L'Operatore Olistico, Risulta essere di grande ausilio in una società altamente frenetica e consumistica, e che vede in netto aumento le patologie cronico/degenerative da stress, dove l'idea della salute è sempre più legata all'esigenza di un'alta qualità della vita (felicità, autorealizzazione, pace interiore, serenità) oltre che all'idea di assenza di sintomi fisici. In questo contesto si evidenzia la necessità della figura professionale dell'Operatore Olistico.

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

   Lo standard definisce i requisiti relativi all'attività professionale dell'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., ne specifica la qualifica, le conoscenze, le abilità e le competenze. - È inoltre riportato il livello dell'attività professionale in conformità a quanto previsto dallo EQF.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

   Da un punto di vista giuridico, l'Italia è l'unico paese dell'UE che non ha ancora ben regolamentato dal punto di vista legislativo le Professioni D.B.N. "Discipline Bio Naturali" D.O.S. "Discipline Olistiche per la salute", pur essendo depositati in Parlamento diversi progetti e disegni di Legge.

   Tali proposte e disegni di legge, mirano a garantire a questa categoria di Liberi Professionisti, un'adeguata tutela sul piano giuridico, professionale ed economico, e a definire meglio le diverse competenze comprese nelle professioni di questo settore.

   - D. Lgs 14/01/2013 - Un punto di svolta nella regolamentazione delle professioni è rappresentato dalla Legge 4/2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate in ordini o collegi", pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 26 gennaio 2013.

La Legge ha sancito l'autoregolamentazione delle professioni non regolamentate e delle Associazioni e/o Sindacati di categoria, cui queste professioni fanno riferimento, con l'obiettivo di creare dei marchi di qualità che siano distintivi per i professionisti e soprattutto per chi utilizza i loro servizi professionali.

- D. Lgs 16/01/2013 n. 13 – Individuazione e validazione degli apprendimenti non Formali ed Informali, e degli standard minimi di servizio del Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze

3. TERMINI E DEFINIZIONI

Con il termine "Olistico", che parte da Olismo, vocabolo greco antico ὅλος" (Olos) tutto, intero, totale" si vuole indicare un approccio che vede le persone nella propria interezza, rispetto all'ambiente interno ed esterno.

Una persona nella sua totalità, non la somma di parti, fisiche o psichiche, più o meno malate; pertanto, l'Operatore Olistico, opera sull'assistito considerandolo come un'unità formata da corpo, mente, emozioni e spirito, in armonia tra loro e con il mondo esterno, ossia (l'insieme) di cui esso fa parte "Microcosmo nel Macrocosmo".

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. è un Consulente del benessere naturale, che cerca di risolvere ogni tipo di distonie presente nel corpo umano, iniziando dall'ascoltare il corpo stesso.

Egli cerca di riportare l'intero organismo in un equilibrio fisico, mentale e psicologico che gli possa consentire di eliminare i sintomi di malessere insorti con il tempo.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. si colloca all'interno delle Discipline che attengono al potenziamento dell'individuo, aiutando la persona a ritrovare l'armonia psicofisica attraverso l'uso di tecniche naturali, energetiche, psicosomatiche e interiori, che stimolano un naturale processo di armonia e consapevolezza di sé.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. è un Libero professionista, interdisciplinare, un operatore socio-culturale del benessere globale, che agisce individualmente o collettivamente offrendo strumenti di consapevolezza e di crescita umana.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. si caratterizza per la sua valenza fortemente orientata al mantenimento del benessere piuttosto che alla cura dello stato di malattia, che è di pertinenza esclusivamente medica.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. lavora quindi principalmente per preservare il benessere, e pertanto non è un medico, né una figura paramedica, ma egli è un "educatore al benessere" o "consulente al benessere" che, con l'ausilio di conoscenze ed esperienze appropriate, aiuta la persona a raggiungere uno stato di profondo benessere psico-fisico.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. fino a qualche tempo fa veniva considerato alternativo rispetto ai tradizionali sistemi di cura, ma l'efficacia dimostrata dalla pratica di alcune delle discipline praticate, e l'importante azione preventiva che molte di esse esplicano hanno fatto sì che l'Operatore olistico ha guadagnato sempre più spazio a fianco delle discipline medico-sanitarie.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., in base ai percorsi formativi effettuati, si adopera con varie tecniche, pratiche e metodi (massaggi, aromi, colori, musica, Trattamenti Energetici (Reiki) Tecniche di Stimolazioni riflesse, etc.) che sono solo il mezzo con il quale entra in contatto con la persona e non il fine ultimo.

4. COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., Discipline Bio- aturali svolge, con autonomia professionale nell'ambito delle proprie competenze, l'attività diretta alla prevenzione e alla salvaguardia del benessere individuale e collettivo.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., non effettua diagnosi, né alcuna attività di competenza delle figure professionali di tipo sanitario, non prescrive né utilizza farmaci.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., svolge la propria attività professionale esercitando nel campo del benessere, educando a stili di vita salubri, ad abitudini alimentari sane ed al raggiungimento di una maggiore consapevolezza dei comportamenti nei confronti dell'ambiente.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., discipline bio-naturali utilizza le conoscenze, i metodi e le tecniche acquisite nei percorsi formativi, ed interviene con il trattamento più appropriato stimolando l'armonizzazione dell'energia vitale della persona trattata che riceve benefici a livello psico psicofisico, energetico.

L'attività L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., mira prevalentemente a:

A) Aiutare l'assistito a ritrovare l'equilibrio energetico della salute e a condurre una vita serena,

B) Trattare l'essere umano nel suo insieme e non in base a un sintomo. Intervenire con competenza e professionalità sull'assistito per una totale "guarigione" intesa come sintomo di serenità, situazione di benessere, riequilibrio energetico vitale

C) Prendersi "cura" dell'assistito, inteso come premura, responsabilità e attenzione nei confronti della persona considerata in termini olistici.

D) Occuparsi non tanto del sintomo che procura il malessere (fisico o psichico che sia) ma, soprattutto, cerca di individuarne la causa. Per poter arrivare a ciò, l'uomo viene considerato nella sua unione di corpo, mente, emozioni e spirito (o anima).

E) Applicare con costanza Tecniche e Discipline Bio Naturali, acquisite con percorsi professionalizzanti, che stimolano nelle persone l'attivazione di un processo di autoguarigione.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., si caratterizza quindi, per una valenza orientata al mantenimento del benessere piuttosto che alla cura dello stato di malattia, che è di pertinenza esclusivamente medica; lavora ed opera principalmente per preservare il benessere.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., pertanto non è un medico, né una figura paramedica, non fa diagnosi né prescrive iter terapeutici. È un "educatore al benessere" o "consulente del benessere" che, con l'ausilio di conoscenze ed esperienze appropriate, aiuta la persona a raggiungere uno stato di profondo benessere psico-fisico.

5. CONOSCENZE, ABILITÀ, E COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Per Operatore Olistico Discipline Bio Naturali s'intende la persona abilitata ad esercitare pubblicamente, sia in forma autonoma che in forma subordinata o parasubordinata, l'attività professionale inerente la disciplina, o le discipline, in cui abbia maturato specifica competenza.

I requisiti che definiscono l'adeguata qualifica professionale dell'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., sono le competenze, e le abilità acquisite nei corsi di formazione e durante il tirocinio guidato ed orientato alla pratica con le persone.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., svolge il suo lavoro di consulente del benessere, fondato sul confronto aperto, rispettoso, costruttivo e libero da pregiudizi, e deve possedere, per cultura, preparazione ed esperienza, le competenze, le abilità e le conoscenze elencate nel seguente prospetto:

COMPETENZE TECNICO/PROFESSIONALI	ABILITÀ	CONOSCENZE
L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., è in grado di:	**L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. Possiede le seguenti abilità**	**L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., Ambito delle Conoscenze Caratterizzanti e Specialistiche**
Aiutare l'assistito a ritrovare l'equilibrio energetico della salute e a condurre una vita serena, Offrire la possibilità concreta di colmare il vuoto di conoscenza di se stessi Valutare e agire, tramite apposite tecniche e conoscenze apprese, sull'equilibrio energetico della persona, suggerire stili di vita e consapevolezze che potenziano la salute e il benessere e che mirano al risanamento interiore ed	Capacità di ascoltare in modo profondo ed empatico, la persona, non la malattia, riuscendo a cogliere, oltre a ciò che viene detto, anche ciò che non viene detto. Trattare la Persona e non la malattia, quindi va alla ricerca della salute Considerare le Cause, non i sintomi Esaminare Energeticamente Sistemi, non organi Osservare la persona e l'ambiente che ha intorno	Anatomia Energetica Il Sistema Energetico umano Chakra - Nadi - Aura "Corpo Fisico, Corpo eterico, Corpo astrale, Corpo mentale, Corpo causale". Aroma Floriterapia La floriterapia dal mondo Bach e la sua storia. L'acqua e la capacità di trasportare informazioni energetiche. Le 7 tipologie di Bach ed i 38 fiori. Reazioni all'assunzione dei fiori. Preparazioni e dosaggi

esteriore. **Risvegliare** la forza energetica interiore che gli consente di autoregolare l'organismo e di conservare l'equilibrio di tali componenti.	**Riequilibrare** invece che curare **Stimolare** e Risvegliare l'Autoguarigione Attraverso il Riequilibrio **Fornire all'assistito** metodologie e tecniche in grado di promuovere un salutare stile di vita orientato ad un benessere	**L'uomo come armonia Microcosmo / Macrocosmo** Lo stato di salute e lo stato di malattia (secondo la definizione dell'OMS "Organizzazione Mondiale della Sanità") **Mente conscia/inconscia** Fattori che influenzano lo stato di benessere o di malattia **Cellule e Geni** L'influenza dei nostri pensieri e credenze su di Essi **Alimentazione Energetica** Una sana alimentazione Schema alimentare per la salute quotidiana Alimenti che curano Alimenti che intossicano Informazione energetica - vibrazionale degli alimenti Le intolleranze alimentari: cosa sono, cosa scatenano, e come testarle **Tecniche di Stimolazioni Riflesse** Massaggio Viscerale Riflessoterapia Zonale Diagnosi Energetica Orientale **Tecniche Energetiche** Comunicazione corporee e movimento espressivo; Conoscenza delle principali tecniche di massaggio Rilassante - Anti stress - Defaticante

		Cromoterapia / Cromopuntura Il colore e il benessere Il colore, la sua applicazione e lavori sinergici Colori e indicazioni Rapporti con l'Assistito Conduzione dell'incontro, fase iniziale, colloquio, l'Ascolto Profondo Esercitazione e pratica Ambito delle Conoscenze Scientifiche di Base Anatomia e fisiologia del Corpo Umano Primo Soccorso Conoscenze Integrative Complementari Fondamenti di medicina tradizionale cinese Fondamenti di Ayurveda Inglese Tecnico Etica e Deontologia Professionale Il Codice Deontologico ha lo scopo di precisare l'etica e le norme a cui gli Operatori Olistici D.B.N. –D.O.S. devono attenersi nell'esercizio della propria professione. Legislazione e pratica Professionale Cenni di normativa sicurezza e privacy

6. ELEMENTI PER LA VALUTAZIONE E CONVALIDA DEI RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO

Per la valutazione dei risultati dell'apprendimento informale e non formale è necessario tener presente che devono essere valutate, in modo oggettivo e direttamente:

- Le conoscenze - le abilità - le competenze.

A tal fine, per garantire l'efficacia della valutazione, occorre indicare una combinazione di più metodi di valutazione, scelti tra quelli di seguito elencati, tenendo comunque presente che ne potrebbero essere considerati anche altri in relazione alla specificità del tipo di attività professionale.

Metodi di valutazione:

- Analisi del CV integrato da documentazione comprovante le attività formative e lavorative del candidato;
- Esame scritto per la valutazione delle conoscenze;
- Esame orale;
- Analisi e valutazione di lavori effettuati.

L'inquadramento della professione secondo i livelli previsti dall'EQF è minimo 4.

È auspicato che il programma di formazione post scuola secondaria di secondo grado o Titolo Superiore (eccezion fatta per coloro i quali, hanno conseguito Titoli di studio secondario entro il 31 Dicembre 1997), sia costituito dal seguente Programma Didattico

Base formativa

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., al termine della formazione professionale e previa rispondenza ai requisiti minimi di partecipazione, tirocinio, e superamento di una prova pratica finale, ha la possibilità di operare specificamente nel settore del benessere naturale, presso le SPA, Centri Benessere, Palestre, Villaggi turistici, navi da crociera, villaggi termali o come libero professionista.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., accetta, il codice deontologico interno, la formazione continua obbligatoria e le misure interne di controllo professionale.

Tale accettazione risulta essere una realtà ad indirizzo professionale per la salvaguardia dei clienti e della professionalità proposta all'utenza.

Piano di studi

Il percorso di studi ha durata da 2 a 3 anni ed è aperto ai possessori del Diploma di Maturità o altro titolo, anche estero, ritenuto valido.

7. ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI APPLICABILI

Il Codice di condotta morale è un documento che intende chiarire e guidare la condotta dell'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., Coach, e si basa soprattutto sulle relazioni e responsabilità illustrandone valori e caratteristiche.

Per una migliore etica professionale L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S. deve:

- Avere una buona igiene fisica, emozionale e mentale;
- Mantenere un comportamento etico, educato, rispettabile;
- Evitare commenti negativi rispetto ad altre discipline;
- Astenersi dal fare promesse o dare garanzie irragionevoli;
- Rispettare la legge sulla privacy e mantenere tutte le informazioni ricevute dagli utenti in modo strettamente confidenziale.

Il presente Standard Proprietario, mira a:

- **Definire** e qualificare l'attività professionale dell'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., per poter dare certezze e garanzie di qualità al mercato;
- **Aumentare** il riconoscimento professionale dei singoli professionisti;
- **Fornire** un utile strumento al legislatore, in un'ottica di complementarità tra la normazione tecnica volontaria e il settore cogente;
- **Dare** uno strumento funzionale che si integri nel panorama europeo della certificazione delle persone;
- **Creare** un legame tra organizzazioni, istituzioni e Università al fine di identificare le specificità tecniche dell'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., richieste dal mercato, favorendo altresì la realizzazione di percorsi formativi mirati;
- **Fare** cultura sociale, favorendo lo sviluppo e la crescita del capitale umano, stimolando le competenze specifiche.

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., è una figura professionale che rientra nella **Legge 4/2013 -G.U. n. 22 del 26.01.2013 (**Professioni non organizzate in Ordini e Collegi**).**

Codice Attività per l'apertura della Partita IVA codifica ATECO 2008 - 96.09.09 Altre attività di servizi per la persona nca (non censiti altrove)

L'Operatore Olistico D.B.N. –D.O.S., svolgendo in autonomia la sua attività, deve iscriversi alla Gestione Separata INPS come Lavoratore Autonomo / Libero Professionista.